

ExPpression - Action de formation et d'accompagnement pour devenir à l'aise à l'oral en situation professionnelle.

Nature et caractéristiques de l'action de formation

- **Type d'action de formation** : actions d'accompagnement, d'information et de conseils dispensées essentiellement aux porteurs de projets, chefs d'entreprise et salariés.
- **Objectif** : accompagner le "stagiaire" dans le développement et l'élargissement de ses compétences.
- **Méthode** : méthode en 3 phases; une phase connaissances, une phase mentale et psychologique puis la pratique avec le passage à l'action et les exercices. Avec des séances individuelles et/ou de groupe et du contenu, des challenges.
- **Durée totale du programme** : 8 séances d'accompagnement.
- **Lieu** : 129 Rue Méridienne, 76100 Rouen.

Déroulement du programme, moyens pédagogiques mis en oeuvre

Le programme EXPRESSION préconise 8 séances de travail, pendant lesquels le "Stagiaire" reçoit des actions pédagogiques actives basées sur des échanges, des exercices, des évaluations, tout au long de la formation. Entre les séances, il peut échanger par texte, vocaux et/ou vidéos à travers l'application WhatsApp sur les sujets liés à l'accompagnement.

Le "Prestataire" est garant du processus et le "Stagiaire" est garant des résultats. Entre les sessions individuelles, les échanges sur WhatsApp, un travail personnel du "Stagiaire" est nécessaire pour atteindre ses objectifs.

Moyen d'encadrement assuré par le prestataire, Faïza CHAARANI.

Objectif pédagogique général du programme

L'objectif de l'accompagnement EXPRESSION est de faire chemin avec le "Stagiaire" pour :

- Devenir à l'aise à l'oral en situation professionnelle, pendant des appels de vente ou des présentations de son entreprise.
- Savoir déployer les techniques d'impact comme le « storytelling ».
- Connaître les méthodes et astuces d'accroche à l'oral dans diverses situations et devant tout public.

- Appliquer les exercices de gestion du stress et la roue des émotions.
- Comprendre les valeurs de la communication verbale, le langage corporel et les tonalités vocales demandées dans un discours.
- Construire et structurer son discours selon un objectif spécifique.
- Bâtir une base de communication solide qui part de soi, savoir définir ce qui identifie les ressources personnelles et les accroches du communicateur.

En parallèle, le ‘Stagiaire’ s’engage durant l’accompagnement EXPRESSION à suivre avec assiduité les connaissances de la formation, à faire les exercices lorsqu’il y en a, et à être présent lors des sessions individuelles.

Au cours de l’accompagnement, le “Prestataire” mène chaque session dans le but de se rapprocher et d’atteindre l’objectif du “Stagiaire”.

Suivi de l’exécution du programme

Le « prestataire » dispose d’un curseur de progression qui justifie de l’avancée et la réalisation de la prestation.

À la fin de chaque module, le « stagiaire » peut faire valider ses résultats par le « Prestataire » à l’aide d’une check-list et peut envoyer son travail pratique pour un retour personnalisé.

Coaching individuel

Le “Stagiaire” dispose de 8 séances de formation en individuel à compter de la date d’entrée du “stagiaire”. Les séances portent exclusivement sur le plan d’action donné en début de programme et sur l’application des informations échangées lors des séances.

Garantie

Le “Prestataire” s’engage à déployer tous les moyens en sa possession pour accompagner le client le plus proche possible de son objectif, c’est-à-dire atteindre un indice de résultat fixé au début du coaching, au travers de la pratique du coaching et des plans d’action personnalisés.

Le stagiaire reste le responsable de son avancement et des actions qu’il mettra en place pour voir ses objectifs réalisés.